

المشكلات الدراسية والنفسية والاجتماعية لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة
وعلاقتها ببعض المتغيرات

اعداد

الدكتور مسعود عبد الحميد حجوة

ملخص الدراسة

هدفت الدراسة الحالية التعرف على المشكلات الدراسية والنفسية والاجتماعية الأكثر شيوعاً لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة بفرع غزة و التعرف على وجود فروق دالة إحصائية في درجة المشكلات الدراسية و النفسية والاجتماعية تعزى لكل من متغير النوع، ونوع الكلية. ولتحقيق غايات الدراسة قام الباحث بإعداد قائمة بالمشكلات الدراسية والنفسية والاجتماعية بناء على استطلاعات آراء عينة من طلبة الجامعة وبناء على الأدب التربوي للدراسات السابقة، حيث طبقت أداة الدراسة على عينة اختيرت بالطريقة العشوائية الطبقية بلغ حجمها " 300 " طالب وطالبة وقد استخدمت الأساليب الإحصائية التالية " المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية والترتيب " لمعرفة أكثر المشكلات شيوعاً لدى أفراد عينة الدراسة تبعاً لمجالات الاستبانة، كما استخدم الباحث اختبار " ت " لعينتين مستقلتين ومتجانستين لمعرفة دلالة الفروق في درجات المشكلات تبعاً لمتغيري النوع ونوع الكلية، كما استخدم الباحث معاملات ارتباط بيرسون ومعامل ألفا كرونباخ للتأكد من صدق وثبات أداة الدراسة، حيث أسفرت نتائج الدراسة عن وجود " 15 " مشكلة تشكل مشكلة بدرجة كبيرة في حين حصلت " 45 " مشكلة على درجة متوسطة، كما لم تُشر نتائج الدراسة إلى عدم وجود فروق في درجة المشكلات تعزى لمتغيري النوع والكلية وخرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات والمقترحات المتعلقة بنتائج الدراسة .

Abstract

The present study aimed to identify the most common academic, psychological and social problems, for the students of Al-Quds Open University branch in Gaza and to recognize the presence of statistically significant differences in the degree of academic problems and psychological and social due for the variables: gender, type of college. to achieve the purposes of the study, the researcher prepare a list of the academic, psychological and social issues according to the opinions polls of a sample of the university students and according to

the educational literature and previous studies, where the study tool was applied on the selected sample sized "300" students male and female by the way of random class have used the following statistical methods "averages, standard deviations, and the relative weights and standings" to see more common problems among the study sample depending on the areas of the questionnaire, as the researcher used the "T" test for two independent and homogeneous samples to know the significance of differences in degrees of problems, depending on the variables of gender and college as the researcher has also been used Pearson correlation coefficients and Alpha Cronbach coefficient to make sure of the reliability and validity of the study tool, where the study showed that there is an existence of "15" problem that make a big problem while "45" problem on the middle class, as the results of the study did not show that there is no differences in the degree of problems due to the variables of gender and college. the study has put a set of recommendations and proposals concerning with the results.

مقدمة :

حظي التعليم الجامعي باهتمام كبير، نظرا لدوره في الاستجابة لمطالب المجتمع، وخطط التنمية القومية، ولا سيما بعد ان شهدت السنوات الاولى من الالفية الثالثة الكثير، من المتغيرات في مجالات المعرفة، والاهتمام بجودة اداء المؤسسات التعليمية والخريجين .

والجامعات في عصرنا الحاضر ، لم تعد مجرد مراكز اكااديمية للبحث العلمي البحت ، بحيث يستشعر فيها الطلبة انفصالا عن الحياة العامة في المجتمع ، بل اصبحت تنظيمات ثقافية للشباب ، يتم في رحابها تفاعل حيوي وضروري بين شتى

الاتجاهات الفكرية ، فتصير الحياة الجامعية ضربا من التفاعل الثقافي، والفكري ، على اعلى مستوى ومن اجل هذا ينبغي ان يكون جهدها موجها ، نحو اعداد الطلبة لتحمل المسؤولية، ومساعدتهم على مواجهة مشكلاتهم وهذا يمثل الدور الاستراتيجي للجامعة ، والذي يميزها عن باقي المؤسسات التربوية الاخرى . (الظفيري وبيان ، 2014 : 71)

كما تلعب الجامعات بصفة اساسية، دورا هاما في عملية التنمية ، لأنها المسؤولة عن تلبية حاجات المجتمع، من القوى البشرية المزودة بالمهارات المعرفية ، والفكرية، والمهنية، وبهذا تقوم ببناء الشخصية المعاصرة المتوازية نفسيا واجتماعيا .

وتبرز مكانة الأمة و تحتل موقعها اللائق بين الأمم ، بمقدار ما تقدمه للإنسانية ، من خير و عطاء ، يستند بالأساس على الثروة البشرية ، و المادية التي تمتلكها الأمة ، إن استثمار طاقات الشباب ، استثمارا علميا، دقيقا يستند على ركيزة قوية ، يؤهله لذرى المجد ، لذا تبرز الضرورة بتنمية جميع الطاقات البشرية ، الى أقصى الحدود، إذ لا يمكن اعتبار هذه الطاقات ثروة ، ما لم يكن جميع عناصرها عناصر فعالة ، تتميز بالتفاعل الإيجابي في مختلف ميادين الحياة ، و في مقدمة ذلك الشباب، لما يتمتعون به من استعدادات ، و قدرات افرزتها طبيعة مرحلتهم العمرية.

أن الظواهر و المشكلات لدى طلبة الجامعة كثيرة، و متنوعة تختلف باختلاف الأفراد، و اختلاف ظروفهم النفسية ،و الاجتماعية و الاقتصادية و السياسية (الطائي، ايمان محمد : 2014)

ويشكل الطلبة احد الركائز الاساسية في الجامعات ، بل وجدت الجامعة من اجل اعدادهم ، وتأهيلهم للحياة المهنية ودمجهم في المجتمع ، ليسهموا في بناء وتطوير مجتمعاته ، ولكن الحياة الجامعية تعثرها الكثير من الاحداث ، والمواقف التعليمية والاجتماعية والنفسية ، ويواجه الطالب الجامعي مشكلات كثيرة ، و متنوعة فهي خبرة جديدة بالنسبة اليه يحتاج الى من يرشده ، ويأخذ بيده كي يتغلب على هذه المشكلات والصعوبات، ويساعده على التكيف السليم ، مع الحياة الجامعية .

وإذا كانت المشكلات الاكاديمية ، والنفسية والاجتماعية ، التي يواجهها الطلبة اثناء الحياة الجامعية ، تحتاج الى التصدي لها من كافة الاطراف في الجامعة، وخارجها لتذليلها امام الطلبة، ليتمكنوا من مواصلة تعلمهم بنجاح .

ولما كان من مهام الجامعة التصدي لمشكلات المجتمع ، وتقديم الحلول المناسبة لها ، والمساهمة في تنميته وتطوره كان من الاولى دراسة اوضاع الطلبة داخل الجامعة ، وخاصة المشكلات والصعوبات التي يواجهها الطلبة، سواء اكانت اكااديمية ، ام نفسية ام اجتماعية ، والتي لها بالغ الاثر على تحصيلهم العلمي، وحياتهم ومستقبلهم المهني .

شكلة الدراسة واسئلتها :

ومن خلال احتكاك الباحث مع الطلبة ، تبين بان طلبة الجامعة يعانون من مشكلات دراسية ، واجتماعية ، ونفسية، تعيق تقدمهم العلمي وتؤثر على مستوياتهم التحصيلية ، وفي ذلك ادرك الباحث اهمية اجراء دراسة علمية، للكشف عن اهم المشكلات والصعوبات الدراسية والاجتماعية والنفسية ، التي يعاني منها طلبة الجامعة ، في ضوء بعض المتغيرات ، من خلال الاجابة على السؤال الرئيس التالي :

ما المشكلات " الدراسية ، النفسية ، الاجتماعية " الاكثر شيوعا لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة من وجهة نظرهم ؟

وينبثق عنه الاسئلة الفرعية التالية :

- 1- ما اكثر المشكلات الدراسية شيوعا لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة من وجهة نظرهم ؟
- 2- ما اكثر المشكلات الاجتماعية شيوعا لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة من وجهة نظرهم ؟
- 3- ما اكثر المشكلات النفسية شيوعا لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة من وجهة نظرهم؟
فرضيات الدراسة :

4- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى " 0.5 " بين درجات المشكلات لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة على مجالات الدراسة " المشكلات الدراسية والنفسية والاجتماعية " تعزى لمتغير كل من النوع (ذكور ، اناث)؟

5- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى " 0.5 " بين درجات المشكلات لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة على مجالات الدراسة " المشكلات الدراسية والنفسية والاجتماعية " تعزى لمتغير كل من نوع الكلية (كليات عملية ، كليات انسانية) ؟

اهداف الدراسة :

هدفت الدراسة الكشف عن اكثر المشكلات الدراسية والاجتماعية والنفسية شيوعا التي يعاني منها طلبة جامعة القدس المفتوحة فرع غزة .

معرفة الفروق بين متوسط درجات المشكلات الدراسية والاجتماعية والنفسية التي يعاني منها طلبة الجامعة باختلاف كل من متغير النوع " ذكور ، اناث " ونوع الكلية " انسانية ، عملية " .

اهمية الدراسة :

تكمن اهمية هذه الدراسة في الاتي :

1- تزود المسؤولين بمعلومات واقعية عن اهم المشكلات التي يعاني منها طلبة الجامعة ، مما يساهم في مساعدتهم لوضع برامج مناسبة للتصدي لهذه المشكلات .

2- كما قد تفيد نتائج الدراسة الباحثين والمهتمين في اقتراح المعالجات، والحلول المناسبة لهذه المشكلات .

3- تتناول الدراسة الحالية فئة الشباب وهي من اهم فئات المجتمع ، نظرا لما تشكله من اهمية للمجتمع .

حدود الدراسة :

ستجرى هذه الدراسة على طلبة جامعة القدس المفتوحة فرع غزة في الفصل الدراسي الثاني 2016/2015

مصطلحات الدراسة :

اولا : المشكلات الدراسية:

تعرف المشكلات الدراسية " بانها صعوبات يعاني منها الطلبة ، تعوق دراستهم ، وتؤدي إلى خفض مستوى تحصيلهم الدراسي 0 وتتمثل في صعوبة متابعة المحاضرات ، وعدم تحديد توصيف للمقررات الدراسية ، وصعوبة الامتحانات ، وطرق التدريس غير المناسبة ، كثرة الواجبات أو المتطلبات للمقرر الواحد ، وعدم وجود إرشاد أكاديمي (العقيلي ، ابو هاشم ، 2010) 000 وتحدد

إجرائياً بالدرجات الفرعية للطالب على استبيان المشكلات الأكاديمية المستخدم في الدراسة الحالية 0

ثانياً : المشكلات النفسية : هي صعوبات يعاني منها الفرد وتشمل على اعراض عضوية واعراض نفسية مثل اضطرابات التفكير والانفعال مما يؤدي الى عجز الفرد لتحقيق التوافق النفسي والاجتماعي (الجولاني ، 1999 : 26)

ويوضح شبير (1409هـ) أن المشكلات النفسية ترجع في المقام الأول إلى سوء توافق الفرد مع نفسه ومع بيئته وذلك لفشله في تحقيق أهدافه وإرضاء حاجاته النفسية والجسمية والاجتماعية. وأهم الاضطرابات التي يمكن أن يتعرض لها الفرد في حياته تتمثل في القلق، التوتر النفسي، فقدان الثقة بالنفس، الخوف من المستقبل وبعض المواقف في الحياة، التردد والتخاذل والانطواء، الانسحاب والسلبية، اللامبالاة واليأس والتشاؤم، والاكتئاب والسأم، التبدل العاطفي وسرحان الذهن، الوسواس والعشور بالذنب والغيرة والحساسية والكراهية الزائدة.

اما التعريف الإجرائي:- هي الصعوبات والمعوقات النفسية التي تعترض الطلبة في دراستهم الجامعية والتي ينتج عنها حالات من القلق وعدم الرضا والارتياح التي تحتاج إلى حلول ومعالجات ، وتحدد إجرائياً بالدرجات الفرعية للطالب على استبيان المشكلات النفسية المستخدم في الدراسة الحالية 0

ثالثاً : المشكلات الاجتماعية : وهي اشكال من التفاعل والعلاقات الاجتماعية غير المتوازنة بين رغبات الفرد والجماعة ومتطلبات المجتمع (حجازي ، 1991 : 47) .

اما التعريف الإجرائي:- وتحدد إجرائياً بالدرجات الفرعية للطالب على استبيان المشكلات الاجتماعية المستخدم في الدراسة الحالية

الاطار النظري والدراسات السابقة :

لا يقاس التكيف السليم بمدى خلو الفرد من المشكلات، وإنما بمدى قدرته على مجابهة هذه المشكلات، وحلها حلاً سليماً. ويمكن التعرف على أن الفرد يعاني من مشكلات ، إذا ظهرت عليه بوادر التوتر الزائد عن الحد، أو فقدان الحماس والاهتمام بعمله أو دراسته، أو محاولة جذب انتباه الآخرين، والحزن، والتعاسة بدون سبب واضح للتوتر، والتناقض بين السلوك والمعايير الاجتماعية، والانشغال

الزائد بهوية أو ميول معينة، والاعتماد على الغير وعدم الثقة بالنفس، والعجز التعليمي الذي لا يرجع لعوامل كالسن أو الضعف العقلي. (جلال، 1992م: 44).

ومن المعلوم أن لكل مرحلة من مراحل العمر التي يمر بها الفرد ، حاجات ومتطلبات تناسب المرحلة الزمنية ومستوى النضج التي وصل إليها، وتتفاوت هذه المتطلبات والحاجات من فرد لآخر ، ومن بيئة لأخرى، ويسعى الفرد خلال حياته إلى تحقيق هذه الحاجات بما يناسب متطلبات النمو لديه، ولا تكاد تجد فردا يدعي أنه قد حقق كل احتياجاته ، فلم يعد يجد الحاجة إلى البذل والسعي لتحقيق التوافق ، مع ذاته فهو يعيش توافقا تاما مع نفسه، ومجتمعه، بل على العكس تجد الكبير بعد عمر طويل مازالت تنازعه بعض الاحتياجات، سواء على مستوى ذاته أو مجتمعها ، كما الطفل الصغير ، او المراهق ، او الراشد فلكل حاجاته ومشكلاته كل حسب مرحلته العمرية وظروفه الذاتية والبيئية .

وسعى الفرد لتحقيق هذه الاحتياجات يشوبه العقبات والصعاب التي قد تحول بينه وبين تحقيقها سواء كانت هذه العقبات اجتماعية أو نفسية ، او اقتصادية أو ذاتية ، ومع نمو الفرد من مرحلة لأخرى ، تبرز دوافع جديدة ، تمهد لظهور حاجات مناسبة لها، ومن ثم تظهر رغبة الفرد في إشباع تلك الحاجات، فإذا حصل عجز أو خلل في إشباع تلك الحاجات بصورة صحيحة ، بدأت تظهر لدى الفرد المشكلات.

ويزداد هذا الوصف دقة في مرحلة الشباب، والتي يعيش فيها الفرد طفرات في النمو ، عاما بعد عام وفي شتى مجالات النمو، مما يجعل حاجة الفرد إلى التوافق في هذه المرحلة، أشد أهمية وفشله في ذلك أبلغ أثرا، كما ان هناك من العقبات ما يحول بين الشاب وتحقيق حاجاته والتي منها:

أ عقبات ذاتية: تكمن في النقصان في الإمكانيات والاستعدادات الوراثية، والمرض الجسمي، والنقص الجسماني، والضعف العقلي، وعدم تمشي مستوى الطموح الشخصي، مع استعداداته وإمكانياته، والشعور بالنقص، والتضارب بين الدوافع والرغبات، وما إلى ذلك.

ب عقبات بيئية: ترجع إلى التربية الخاطئة للشخص، وإلى النقص في البيئة التي يتفاعل معها والتي من مظاهرها البيت، والمدرسة، والمجتمع العام، وظروف العالم الخارجي.

وإذا لم يتحقق إشباع الحاجات بشكل سليم ، فإنه قد يؤدي إلى الوقوع في المشكلات للشباب، لذلك يجب إشباع حاجات الشباب ، مع مساعدتهم على أن يكون لهم دور إيجابي ، في الكشف عن هذه الحاجات والتعبير عنها ومواجهتها" (شبير، 1409هـ: 57)

ويؤكد هذا المعنى المنصوري (2009: 16) حيث يقول: " فاضطرابات الشباب ومشكلاتهم الجسمية والانفعالية والعقلية والاجتماعية تعتبر في مجموعها نتيجة لفشلهم في تحقيق حاجاتهم الأساسية: الجسمية والنفسية والاجتماعية.

دراسات سابقة :

دراسة الشريدة ورياض (1999) بعنوان (مشكلات طلبة كلية العلوم في جامعة مؤتة وعلاقتها ببعض المتغيرات) هدفت الدراسة التعرف على المشكلات التي يواجهها الطلبة في جامعة مؤتة ، فرع معان ، و تكونت العينة من (229) طالبا" وطالبة من المرحلة الأولى والثانية وبنسبة (48%) من مجتمع الدراسة ، واستخدمت الدراسة الاستبانة كأداة لجمع البيانات وقام الباحث باستخراج الصدق والثبات للأداة باستخدام معادلة كرونباخ ألفا فبلغ (0.87) وتوصلت الدراسة إلى أن أبرز المشكلات هي :عدم توافر الكتب والدوريات في المكتبة وعن عدم وجود مركز صحي داخل الكلية وعدم الشعور بالراحة النفسية مما ينعكس على الدراسة وارتفاع أسعار الكتب المقررة وإغلاق البريد في ساعة مبكرة (الشريدة ورياض: 1999: 12).

اما الدراسة التي قام بها الطحان وأبو عطية (2001) إلي تقييم الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعة الهاشمية وذلك من أجل التخطيط لإيجاد خدمات الإرشاد في الجامعة توفر الدعم والمساندة للطلبة للتخفيف من حدة ما يواجهون من مشكلات في مختلف المجالات المهنية والاجتماعية والنفسية والأكاديمية والأخلاقية وقد تكونت العينة من (1233) طالبا وطالبة يمثلون كافة كليات الجامعة مستخدمين استبانة اشتملت علي الحاجات الإرشادية المتوقعة وأخذت العينة عشوائيا وأظهرت النتائج أن الحاجات الإرشادية هي: الحاجات المهنية فالأكاديمية ثم النفسية فالاجتماعية وآخرها الحاجات الأخلاقية. وبينت النتائج إلي وجود فروق بين النوعين من حيث الحاجات الإرشادية، حيث يعاني الذكور بدرجة أكثر من الإناث، باستثناء المجال النفسي الذي بدت فيه معاناة الإناث أكثر من معاناة الذكور، وبينت أن هناك فروقا ذات دلالة إحصائياً بين طلبة الكليات من حيث الحاجات الإرشادية، كما أشارت النتائج إلي ظهور هذه الفروق بين طلبة

المستويات الدراسية الأربعة، حيث كان طلبة السنة الأولى أكثر معاناة من طلبة المستويات الأخرى.

وهدفت دراسة الناجم (2002) التعرف على المشكلات التي يواجهها طلبة وطالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل وفقاً للجنس والتخصص والمستوى الدراسي الأول والثاني والثالث والرابع، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي و الاستبانة كأداة للدراسة. وتوصلت الدراسة إلى أن أكثر المشكلات وجوداً عدم أخذ شكاوي الطلبة والطالبات بجدية من المسؤولين ، وعدم مراعاة ظروف الطلبة والطالبات في وضع جدول الاختبارات، وزيادة أعداد الطلبة والطالبات في الشعبة الواحدة. وعدم توفر المناخ الديمقراطي في التعامل مع الطلبة، وعدم موضوعية نتائج الاختبارات. ولم توجد فروق بين النوعين فيما يتعلق بعدم مراعاة ظروف الطلبة والطالبات لظروفهم في وضع جداول الاختبارات ، وعدم أخذ شكاوي الطلبة والطالبات بجدية من المسؤولين. وكثرة أخطاء الحاسب الآلي في التسجيل ، وسوء وضع أسئلة الاختبارات ، وافتقار المناهج الدراسية إلى تنمية القدرة على التفكير والمهارة ، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين القسم العلمي والقسم الأدبي في وجود المشكلات وأهميتها لصالح القسم الأدبي، إضافة إلي وجود فروق ذات دلالة إحصائية في وجود المشكلات وأهميتها بين المستويات الدراسية المختلفة لصالح طلبة المستوى الدراسي الثاني.

بينما دراسة العامري (2003) هدفت التعرف على المشكلات الأكاديمية لدي طلبة جامعة الإمارات العربية المتحدة في ضوء المستوى الدراسي ومحل إقامة الطالب ، وتكونت العينة من (624) طالبا و (1891) طالبة من مختلف كليات الجامعة ، طبق عليم قائمة المشكلات الأكاديمية ، وأشارت النتائج الى وجود تشابه كبير بين ترتيب المشكلات الأكاديمية لدى الطلبة والطالبات ووجود فروق دالة بين الطلبة والطالبات في جميع المشكلات لصالح الطالبات وكذلك تبين وجود اختلاف في ترتيب المشكلات الأكاديمية والعلمية باختلاف المستوى الدراسي ومكان الإقامة .

وهدفت دراسة المصري (2005) إلي دراسة مشكلات طلبة جامعة الخليل وعلاقتها بمتغيرات النوع، والكلية، والسنة الدراسية، والمعدل التراكمي، والحالة الاجتماعية، حيث بلغت عينة الدراسة (408) طالب وطالبة، مثلت ما نسبته (10%) من مجتمع الدراسة اختيرت بطريقة العينة العشوائية وباستخدام أداة طورها الباحث تضمنت (50) فقرة وزعت علي المجالات التالية: المجال الأكاديمي، والاجتماعي والنفسي، ومجال نقص الدافعية، ومجال التفكير في المستقبل. وأظهرت النتائج أن المشكلات التي يعاني منها الطلبة كانت بدرجة متوسطة احتلت الصدارة المشكلات المتعلقة بنقص الدافعية، والتفكير في المستقبل، تلاها المشكلات الأكاديمية، فالنفسية، واحتلت المشكلات الاجتماعية قاعدة

المشكلات. وبينت النتائج وجود فروق دالة إحصائياً في المشكلات التي يعاني منها الطلبة تعزى لمتغير النوع في مجال المشكلات الأكاديمية والاجتماعية، لصالح الطالبات، حيث كانت درجة هذه المشكلات عندهن أكثر من الذكور.

بينما دراسة الزهراني (2005) كانت بعنوان المشكلات النفسية والاجتماعية والتعليمية لدى عينة من طلبة كليات المعلمين المتأخرين في التحصيل الأكاديمي في ضوء بعض المتغيرات، حيث هدفت الدراسة التعرف على المشكلات النفسية والاجتماعية والتعليمية لدى عينة من طلبة كليات المعلمين المتأخرين في التحصيل الأكاديمي في ضوء بعض المتغيرات (الرياض، الدمام، ابها، جدة، حائل) وطبق عليهم مقياس المشكلات النفسية والاجتماعية والتعليمية وأظهرت النتائج أن أبرز المشكلات التي يعاني منها طلبة كليات المعلمين المتأخرين في التحصيل الأكاديمي برزت في المشكلات التعليمية وتمثلت في دراسة مواد كثيرة من خارج التخصص وعدم الاهتمام بالاستذكار والتوقيت غير المناسب لبعض المحاضرات وكثرة المقررات الدراسية وقلة الوسائل التعليمية وعدم تنوع طرق التدريس ووجود المحاضرات المسائية ثم تلتها المشكلات النفسية والتي تمثلت في القلق من المستقبل والتعيين عند التخرج والاتجاهات السلبية نحو الذات فضلاً عن الشعور بالملل والضيق من الدراسة وجاءت أخيراً المشكلات الاجتماعية والتي تمثلت في الانشغال بالعمل وغلاء أسعار السكن ووجود مشكلات أسرية، ومتابعة الفضائيات والانترنت بشكل زائد.

و دراسة (البنا والربعي ، 2006) بعنوان مشكلات جامعة الأقصى بغزة من وجهة نظر الطلبة ، هدفت الدراسة التعرف الى اكثر مشكلات طلبة جامعة الأقصى شيوعا والى الفروق الجوهرية في مشكلات الطلبة التي تعزى الى متغيرات (التخصص والنوع والحالة الاجتماعية والمستوى الدراسي) وتضمنت عينة الدراسة (200) طالب وطالبة من طلبة جامعة الأقصى ، استخدم الاستبيان كأداة للدراسة والتي بلغت فقراتها (70) فقرة موزعة على خمسة مجالات وفق توزيع ليكرت الخماسي وبعد استخدام الوسائل الاحصائية التي تضمنت التكرارات والمتوسطات الحسابية والنسب المئوية والاختبار التائي وتحليل التباين الاحادي الاتجاه واختبار شافيه تم التوصل الى النتائج التي كان من ابرزها وجود فروق جوهرية تعزى الى النوع في المشكلات الاخلاقية والاجتماعية والنوعية لصالح الذكور وفي المشكلات التعليمية لصالح الاناث ووجود فروق تعزى لمتغير المستوى الدراسي.

بينما دراسة كتلو، وبنات (2006) هدفت التعرف إلى المشكلات الدراسية لدى طلبة جامعة الخليل وعلاقتها ببعض المتغيرات حيث تناولت المشكلات الدراسية باعتبارها ظاهرة متعددة الأبعاد. وتكونت عينة الدراسة من (689) طالباً وطالبة، اختيرت بالطريقة العشوائية وأظهرت النتائج شيوع المشاكل الدراسية لدى الطلبة بدرجة المتوسط، وكان أبرزها: المشكلات المتعلقة بالامتحانات، تلاها المشكلات المتعلقة بترتيب وتنظيم محتوى المساقات الدراسية، فالمشكلات المتعلقة بعملية

الإرشاد الأكاديمي، فالمشكلات المتعلقة بالعلاقة مع أعضاء هيئة التدريس، تلاها المشكلات المتعلقة بالتوافق الأكاديمي، وأخيراً المشكلات المتعلقة بالكفايات والمهارات الدراسية. وكشف نتائج الدراسة وجود فروق دالة إحصائية في درجة المشكلات الدراسية لدى طلبة الجامعة تعزي لمتغير مكان السكن، لصالح الطلبة من سكان القرى، الذين كانت درجة المشاكل الدراسية عندهم هي الأعلى. كما أشارت النتائج إلي وجود علاقة عكسية بين متغيري المعدل التراكمي وعدد الفصول التي قضاها الطالب في الجامعة ودرجة المشكلات الدراسية. بينما لم تظهر أية فروق دالة إحصائية في درجة المشكلات الدراسية وفقاً لمتغيرات: النوع، والمستوي الدراسي، والكلية.

و دراسة القطب ومعوض (2007) هدفت الوقوف على مشكلات طلبة جامعة طيبة في ضوء معطيات القرن الحادي والعشرين وأثرها على تحصيلهم العلمي، وعلاقة تلك المشكلات ببعض المتغيرات: كالمستوى الدراسي، والمستقبل الوظيفي والبيئة الجامعية، وتكوين العلاقات مع الآخرين. كما هدفت الدراسة إلى وضع تصور لعلاج تلك المشكلات، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي والاستبانة كاداه للدراسة. وقد توصلت الدراسة إلى أن هناك مجموعة من المشكلات الشخصية والمشكلات الأكاديمية، ومشكلات الخدمات والمرافق الجامعية، والمشكلات الأسرية تواجه طلبة الجامعة وتؤثر على مستوى تحصيلهم العلمي ومستواهم الدراسي، واتجاهاتهم نحو البيئة الجامعية، بدرجة مرتفعة، كما توصلت الدراسة إلى أن مشكلات الخدمات والمرافق الجامعية تؤثر بدرجة متوسطة على تحصيل الطلبة العلمي، كما أنها تؤثر بدرجة كبيرة على اتجاههم نحو البيئة الجامعية وقد كشفت الدراسة أيضاً عن وجود فروق جوهريّة دالة إحصائية بين الطلبة والطالبات لصالح الطلبة حول تأثير مشكلات الخدمات والمرافق الجامعية على اتجاهاتهم نحو البيئة الجامعية. دراسة سليمان وأبو بينما دراسة سليمان وابو زريق (2007) هدفت الدراسة، التعرف علي طبيعة المشكلات، التي يواجهها طلبة كلية المعلمين بتبوك في المملكة العربية السعودية خلال دراستهم في الكلية وعلاقة كل من المستوى الأكاديمي والتقدير التراكمي في الكلية بحجم المشكلات التي يواجهها طلبة الكلية. وقد أسفرت نتائج الدراسة عن أن محور المشكلات الدراسية جاء في المرتبة الأولى، ثم المحور الاجتماعي، ثم المحور الاقتصادي، كما أثبتت الدراسة أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى 0.5% بين المشكلات الدراسية والاجتماعية والاقتصادية وفقاً لمتغيري المستوى الدراسي والمعدل التراكمي للطالب.

بينما دراسة العناني (2008) هدفت التعرف على المشكلات التي تواجه طلبة كلية الأميرة عالية الجامعية، والتعرف على الفروق في المشكلات التي تعزي للجنس، والمؤهل العلمي والتخصص وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن ترتيب المشكلات جاء كالتالي المشكلات القيمية، الإرشادية، الدراسية النفسية،

الاقتصادية . كما أنه لا توجد فروقاً ذات دلالة إحصائية في مستوى شعور الطلبة بالمشكلات تعزى للجنس أو المؤهل العلمي أو التخصص الدراسي .

بينما دراسة بوبشيت (2008) هدفت التعرف على أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك فيصل من وجهة نظرهن، في ضوء بعض المتغيرات كالتخصص ، والمعدل التراكمي. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي للتعرف على تلك المشكلات من حيث وجودها ودرجة أهميتها. ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة: أن هناك مشكلات أكاديمية تواجه الطالبات ، وأن أكثر المتغيرات المؤثرة في إدراك الطالبات لأهمية المشكلات الأكاديمية هو متغير مكان الدراسة (الإحساء ، الدمام)، بينما كانت متغيرات التخصص الدراسي في الثانوية العامة (علمي، أدبي)، والمعدل التراكمي للطالبات أقل المتغيرات تأثيراً في إدراكهن لأهمية المشكلات الأكاديمية.

و هدفت دراسة سليمان (2008) الكشف عن طبيعة المشكلات الأكاديمية لدى طلبة كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية ، وتحديد الفروق في طبيعة المشكلات من حيث التخصص والمستوى الدراسي . وتوصلت الدراسة إلى أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية في طبيعة المشكلات الأكاديمية تعزى للمستوى الدراسي ، وعدم وجود فروق قوية ذات دلالة تعزى للتخصص .

دراسة الدمياطي ، سلطنة ابراهيم (2008) بعنوان المشكلات الأكاديمية لطالبات جامعة طيبة وعلاقتها بمستوى الأداء دراسة ميدانية هدفت الدراسة الوقوف على واقع المشكلات الأكاديمية التي تواجهها طالبات جامعة طيبة وأسبابها، التعرف على ترتيب المشكلات الأكاديمية للطالبات وعلاقتها ببعض المتغيرات: (المستوى الدراسي -الكلية)، ومعرفة العلاقة بين المشكلات الأكاديمية لطالبات جامعة طيبة ومستوى الأداء، ووضع تصور مقترح لدور جامعة طيبة لمواجهة هذه المشكلات و الارتقاء بالأداء الأكاديمي للطالبات، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وطبقت الدراسة استبانة ، تم تصميمها من قبل الباحثة ،على عينة عشوائية من طالبات جامعة طيبة بلغ عددهن 384 طالبة.

واسفرت نتائج الدراسة عن أن المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالمقررات الدراسية، احتلت المرتبة الأولى بالنسبة للطالبات ، وتلتها المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس، ثم المشكلات المتعلقة بالمكتبة الجامعية ، واحتلت المشكلات المتعلقة بالجدول الدراسية المرتبة الأخيرة، وأوضحت نتائج الدراسة أن أهم المتغيرات المؤثرة على الأداء الأكاديمي للطالبات تتمثل في الدائرة التلفزيونية ، وأعضاء هيئة التدريس، والمقررات الدراسية.

بينما دراسة ، شاهين "2009" كانت بعنوان مشكلات الدارسين بجامعة القدس ، هدفت الدراسة التعرف إلى مشكلات الدارسين في جامعة القدس المفتوحة، و اختلاف هذه المشكلات بحسب متغيري النوع و الفئة العمرية، بغية تقويم حاجاتهم الإرشادية من أجل التخطيط لإيجاد خدمات إرشادية في الجامعة توفر الدعم و المساندة للدارسين، للتخفيف من حدة ما يواجهون من مشكلات في المجالات الدراسية و الاجتماعية و النفسية. و تحقيقا لذلك طورت أداة للدراسة تضمنت (46) فقرة موزعة على هذه المجالات الثلاثة، و طبقت الأداة على عينة طبقية عشوائية حجمها (613) دارسا و دارسة، أخذت من خمس مناطق تعليمية بطريقة المعاينة العنقودية. و أظهرت النتائج أن أبرز المشكلات التي يعاني منها الدارسون في جامعة القدس المفتوحة تتمثل في الأجواء المقلقة و غير المريحة للامتحانات، و عدم توفير الأجواء و المناخ المناسب للدراسة، و عدم قيام المشرف الأكاديمي بما يسهل التعامل مع المقررات الدراسية، و متطلبات زيادة الدافعية لدى الدارسين، و انعكاس ذلك على تحصيلهم، إضافة إلى النقص في خدمات الإرشاد النفسي المساندة، التي تسهم في زيادة مستوى التكيف لدى هؤلاء الدارسين، و أشارت النتائج إلى أن ترتيب الحاجات الإرشادية في المجالات الثلاثة التي اشتملت عليها أداة الدراسة حسب أهميتها من وجهة نظر الدارسين هي كالاتي : المجال الدراسي ، المجال النفسي ، المجال الاجتماعي ، كما أظهرت نتائج التحليل الاحصائي ان هناك فروقا دالة احصائيا بين النوعين من حيث المشكلات التي تواجههم وبالتالي حاجاتهم الإرشادية اذ يعاني الذكور من هذه المشكلات بدرجة اعلى من الاناث في المجال الاجتماعي بينما لم تصل هذه الفروق الى مستوى الدلالة في المجالين الدراسي والنفسي فكانت مشكلات الدارسين في المجالين اكثر حدة لدى الدارسين ضمن الفئة العمرية " 30 " عاما فاكثرت مقارنة بزملائهم من الدارسين الاصغر سنا وبالتالي حاجتهم الارشادية اكثر الحاحا في المجالين الدراسي والنفسي .

و دراسة عمرو ، نعمان واخرون (2010) كانت بعنوان المشاكل الدراسية لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة وعلاقتها ببعض المتغيرات ، هدفت الدراسة التعرف على المشاكل الدراسية لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة، عالجت الدراسة موضوع المشاكل الدراسية كظاهرة متعددة الابعاد ولم تركز على بعد واحد وتحقيقا لذلك طورت استبانة تضمنت "75" فقرة موزعة على سبعة ابعاد هي " المشاكل المتعلقة بالمهارات الدراسية ، التوافق الاكاديمي ، الارشاد الاكاديمي ، العلاقة بين المدرسين والتعليم عن بعد والمقررات الدراسية والامتحانات " وتم تطبيق الاداة على عينة من طلبة الجامعة بلغ حجمها " 1933 " طالبا وطالبة تم

اختيارهم بالطريقة العشوائية التطبيقية ، و اظهرت نتائج الدراسة شيوع المشاكل الدراسية بدرجة كبيرة وكان ابرزها المشاكل المتعلقة بالمقررات والامتحانات والارشاد الاكاديمي والعلاقة بين المدرسين والتوافق الاكاديمي ونظام التعليم عن بعد والمهارات الدراسية على الترتيب ، كما كشفت نتائج الدراسة وجود فروق دالة احصائيا تعزى لمتغير المستوى الدراسي لصالح السنة الثانية والثالثة ، كما كشفت عن فروق تعزى لمتغير البرنامج الدراسي ، وفروق بين الطلبة العاملين وغير العاملين لصالح غير العاملين ، ولم تكشف نتائج الدراسة عن وجود فروق دالة تعزى لمتغير النوع .

ودراسة فيصل ابراهيم المطالقة (2010) بعنوان المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة كلية العقبة الجامعية من وجهة نظرهم ، هدفت الدراسة التعرف على المشكلات الأكاديمية لدي طلبة كلية العقبة الجامعية وعلاقتها بمتغيرات النوع والعمر والتخصص والمستوي الدراسي، ولتحقيق الهدف تم تطوير استبانة اشتملت علي جزئين: الجزء الأول تناول المتغيرات العامة وهي: النوع، والعمر، والتخصص، والمستوي الدراسي، أما الجزء الثاني فقد اشتمل علي 23 فقرة موزعة علي ثلاثة أبعاد هي: المشاكل المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس، والطلبة، والسياسة التعليمية. وتكونت عينة الدراسة من 307 طالباً وطالبة اختيرت بالطريقة العشوائية البسيطة وقد بلغ حجم العينة (28.42%) من مجتمع الدراسة. وأظهرت النتائج وجود مشكلات بين الطلبة وكان أبرزها المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس ، تلاها المشكلات المتعلقة بالطلبة ثم المشكلات الناتجة عن السياسة التعليمية.

دراسة ابو حسونة ، عيلبوني ، (2011) هدفت الدراسة التعرف إلى المشكلات التي تواجه طلبة جامعة إربد الأهلية و حاجاتهم الإرشادية، و تأثير كل من متغير (الكلية، و المستوى الدراسي، و النوع الاجتماعي، و التحصيل الأكاديمي) على درجة معاناة الطلبة من هذه المشكلات. و لتحقيق هذه الغاية تم استخدام قائمة موني لضبط المشكلات للمرحلة الجامعية ، بعد تعديلها من قبل (صوانة، 1983)، و التي أصبحت تتكون من (190) فقرة ، موزعة على ست مجالات ، بالإضافة إلى ثلاثة أسئلة في نهاية القائمة، و تم تطبيقها على عينة عشوائية مكونة من (534) طالبا و طالبة و الذين يمثلون ما نسبته (13 %) تقريبا من مجتمع الدراسة. و قد أظهرت النتائج أن مشكلات الطلبة جاءت متواترة على النحو التالي : (مجال المناهج و طرق التدريس و ملاءمتها للحياة الجامعية، ثم النشاط

الاجتماعي و الترفيهي، فالصحة و النمو البدني، ثم البيت و الأسرة، فالعلاقات الشخصية و الانفعالية النفسية، و أخيرا مجال الحالة المالية و المعيشية و المهنية). و قد بينت الدراسة عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha = 0.05)$ في مستوى المشكلات التي يعاني منها الطلبة تعزى لمتغيرات (الكلية، و المستوى الدراسي، و النوع الاجتماعي (

بينما دراسة محمد صبحي العميرة ، انتصار خليل حشا (2011) كانت بعنوان المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة كلية العلوم التربوية والآداب الجامعية من وجهة نظر الطلبة أنفسهم حيث هدفت الدراسة التعرف على المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة كلية العلوم التربوية والآداب الجامعية/ الأنروا- الأردن من وجهة نظر الطلبة أنفسهم، في ضوء بعض المتغيرات، وتألفت عينة الدراسة من (606) طلبة وطالبات، وتألفت أداة الدراسة من (56) فقرة، موزعة على أربعة مجالات، ولتحقيق اهداف الدراسة أستخدم المنهج الوصفي (المسحي)، وقد أظهرت نتائج الدراسة، أن درجة حدة المشكلات الأكاديمية ، قد جاءت على جميع مجالات الدراسة بدرجة "متوسطة" من وجهة نظر الطلبة أنفسهم، وأظهرت النتائج عدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha = .05)$ في المشكلات الأكاديمية لدى الطلبة تبعاً لمتغير التخصص، وأظهرت النتائج وجود فرق ذي دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha = .05)$ في المشكلات الأكاديمية، لدى الطلبة تبعاً لمتغير المستوى الدراسي على المجالات: الدراسي، والإرشاد الأكاديمي، والمكتبة الجامعية، وعلى الدرجة الكلية، وقد جاءت الفروق لصالح طلبة السنوات الدراسية الأعلى، أما على مجال الامتحانات، فقد أظهرت النتائج عدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية في المشكلات لدى الطلبة تبعاً لمتغير المستوى الدراسي. وأظهرت النتائج عدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha = .05)$ في المشكلات الأكاديمية لدى الطلبة تبعاً لمتغير المعدل التراكمي على المجالات: الدراسي، الامتحانات، المكتبة الجامعية، وعلى الدرجة الكلية، بينما أظهرت النتائج وجود فرق ذي دلالة إحصائية بين الطلبة في مجال الإرشاد الأكاديمي تبعاً لمتغير المعدل التراكمي لصالح الطلبة من ذي المعدلات (جيد جداً، وممتاز)

دراسة زينب المهناوي (2011) بعنوان واقع المشكلات النفسية والاجتماعية والتربوية لدى طلبة قسم الجغرافية في كلية التربية ، جامعة البصرة ، حيث هدفت الدراسة ، التعرف على مشكلات طلبة قسم الجغرافية في كلية التربية، والتي بحاجة الى خدمات ارشادية ، وقد تألفت عينة البحث من طلبة قسم الجغرافية

، في كلية التربية جامعة البصرة والبالغة " 126 " طالبا وطالبة ، ولغرض تحقيق اهداف الدراسة، قامت الباحثة بإعداد استبانة خاصة بالمشكلات ، بعد اجراء الصدق والثبات لها و اشارت نتائج الدراسة ،الى ان الطلبة يعانون من مشكلات في المجال النفسي ، تتمثل في عدم رغبة الطلبة في المشاركة بالحوارات ، او الجلوس في المقاعد الامامية ، وعدم رغبتهم في التواجد مع بقية الزملاء ، في نادي الكلية اما في المجال الاجتماعي ، فكانت مشكلاتهم تنحصر في عدم المشاركة ، في السفر او التفاعل مع الطرائف او المشاركة في النشاطات الادبية، او في المجال المتعلق بالمنهج ، فكان الطلبة يعانون من الافتقار الى الوسائل التعليمية الحديثة والاقتصاد ،على طريقة المحاضرة ، والاعتماد على الاستنساخ للمحاضرات ، مما يرهق الطالب في بذل الجهد والمال ، وطول بعض المناهج ، واختصار البعض الاخر ، واما المجال المتعلق بعلاقة الطالب مع المعلمين وادارة القسم فيعاني الطلبة ،من ميل الادارة الى التدريسيين فيما اذا حصل خلاف بين الطالب والمعلم، وفي عدم قدرة بعض المعلمين في توضيح وايصال المادة، وقد وضعت الباحثة بعض التوصيات الخاصة بمعالجة هذه المشكلات .

و دراسة الجميلي (2012) كانت بعنوان المشكلات الدراسية لدى طلبة جامعة الموصل في ضوء بعض المتغيرات

هدفت الدراسة التعرف على المشكلات الدراسية لدى طلبة جامعة الموصل ، ومعرفة المشكلات الدراسية لدى طلبة جامعة الموصل، وفقا لمتغيري النوع والتخصص الدراسي ، وقد تكونت عينة الدراسة من (120) طالبا وطالبة من (4) كليات منهم (60) طالبا و (60) طالبة ، وقام الباحث بإعداد اداة لقياس المشكلات الدراسية لدى طلبة الجامعة ، تضمنت " 35 " فقرة موزعة على اربعة ابعاد وبعد التحقق من صدق وثبات الاداة وزعت على عينة التطبيق وبعد تحليل البيانات ومعاملتها احصائيا باستخدام الوسائل الاحصائية المناسبة ، لها اظهرت النتائج ان طلبة الجامعة يعانون من مشكلات متعددة ، منها القلق المرتفع من الدراسة والامتحانات وعدم توفر الامكانات المادية المناسبة في القاعات ، ويعانون من كثرة المواد الدراسية في الفصل الدراسي الواحد ومن طول مفردات المواد الدراسية فضلا عن ذلك اظهرت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة احصائية في بعض المشكلات التي يعاني منها طلبة الجامعة وفق متغيري النوع ومنها عدم التزام التدريسي بالساعات ، المكتبية والجهل بأنظمة وقوانين الجامعة، واعتماد بعض التدريسيين التلقين في المحاضرات، والتخصص الدراسي ومنها المعاناة من صعوبة فهم المواد الدراسية ، وضعف استخدام التدريسي لأسلوب التحفيز والتعزيز مع الطلبة، وفي ضوء نتائج الدراسة تم تقديم عدد من التوصيات والمقترحات .

دراسة درويش ، الحربي (2013) بعنوان المشكلات الاكاديمية لدى طالبات جامعة سلمان بن عبد العزيز والحلول المقترحة لحلها ، وهدفت الدراسة التعرف على المشكلات الاكاديمية لدى طالبات الجامعة ودرجة اختلاف هذه المشكلات في ضوء بعض المتغيرات " الكلية ن التخصص العلمي ، المستوى الدراسي " وقد تكونت عينة الدراسة من " 375 " طالبة حيث تم اختيارهم بالطريقة الطبقية العشوائية ، من مجتمع الدراسة وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي لمعرفة اهم المشكلات التي تعاني منها الطالبات، وترتيبها من حيث الاكثر انتشارا ، من وجهة نظرهن ، وطبقت الدراسة استبيان المشكلات الاكاديمية من اعداد الباحثان وتم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وتحليل التباين الاحادي واختبار شافيه للمقارنات البعدية ، واطهرت الدراسة النتائج التالية :

ان المشكلات المتعلقة بالقاعات ، والمعامل والوسائل التعليمية ، جاءت في المرتبة الاولى ، بينما جاءت المقررات والجداول ، في المرتبة الاخيرة ، كما كشفت الدراسة عن عدم وجود فروق لأثر التخصص والمستوى الدراسي ، في حين كشفت عن وجود فروق تعزى لأثر الكلية كما خرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات .

بينما دراسة الظفيري ، بيان (2014) ، هدفت الدراسة الكشف عن المشكلات الاكاديمية لدى طلبة قسم معلم الصف في كلية التربية بجامعة البعث، والفروق في طبيعة المشكلات، من حيث متغير الشهادة الثانوية العامة (علمي ، ادبي) ومتغير سنوات الدراسة ، واشتملت العينة العشوائية الطبقية للبحث على " 1000 " طالب وطالبة من السنوات الاربع المسجلين في العام الدراسي 2011/2010 وتم تطبيق استبانة تضم (29) مشكلة اكااديمية ،على افراد عينة الدراسة ودلت النتائج الى عدم وجود فروق دالة احصائيا، في طبيعة المشكلات الاكاديمية ، تعزى الى متغير الشهادة الثانوية العامة ، ووجود فروق دالة احصائيا تعزى الى متغير السنة الدراسية، لصالح طلبة السنة الاولى .

التعقيب على الدراسات السابقة :

استفادت الدراسة الحالية من نتائج البحوث والدراسات السابقة في إثراء إطاره النظري وبناء أدواته وتفسير نتائجه، ولعل ما يميز الدراسات السابقة تركيزها على المشكلات الأكاديمية/التعليمية، باستثناء دراسة (الزهراني : 2005 ، وشاهين : 2006) كما يتضح أن كل الدراسات أكدت على أن الطلبة بالجامعات يعانون من مشكلات تعليمية متنوعة. كما اجريت معظم الدراسات السابقة على طلبة جامعات في اماكن و دول مختلفة منها العراق ، فلسطين ،

عمان، الكويت، المملكة العربية السعودية. واستفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في استخدامها للمنهج الوصفي، والاعتماد على الاستبانة كأداة للدراسة. ولكنها ركزت على المشكلات الدراسية والنفسية والاجتماعية .

وباستقراء الدراسات السابقة تبين وجود دراسات تناولت مشكلات طلبة وطالبات جامعة القدس المفتوحة (شاهين ، 2006 ، عمرو واخرون : 2010) وبغض النظر عن نتائج الدراسات السابقة وكثرتها الا ان موضوع المشكلات التي يعاني منها طلبة الجامعة تبقى من الموضوعات الهامة والمتغيرة نظرا للتغيرات الحادة والسريعة التي تحدث في مجتمعاتنا العربية والإسلامية ، وبتغيرها تتغير حاجات الطلبة ومشكلاتهم ، وحاجات الطلبة اليوم ، ومشكلاتهم تختلف عن حاجاتهم ومشكلاتهم بالأمس ، لذا من الاهمية بمكان ان يتم دراسة مشكلات الشباب الجامعي بين الفينة والاخرى ، نظرا لتغيرها المستمر ، من هنا اراد الباحث ان يتعرف على المشكلات الدراسية والنفسية والاجتماعية التي تواجه طلبة جامعة القدس المفتوحة بفرع غزة .

إجراءات الدراسة

يتضمن هذا الفصل الإجراءات التي قام بها الباحث ، بغرض تحقيق أهداف الدراسة ن والتي تتلخص بتحديد المجتمع الأصلي للدراسة، وكيفية اختيار العينة من هذا المجتمع، وإعداد أداة الدراسة ، وتصميم فقراتها، فضلا عن الصدق والثبات ، والاساليب الإحصائية ، التي استخدمت في تحقيق أهداف الدراسة، وتحليل نتائجها، وهذه الإجراءات تعد الجانب العملي للدراسة.

منهجية الدراسة

قام الباحث بإتباع المنهج الوصفي التحليلي، الذي يعتمد على تحديد المشكلة، وتحليلها والتحقق منها وصياغة أسئلتها ومحاولة إيجاد الحلول المناسبة لها وتعميمها.

مجتمع وعينة للدراسة :

تكون المجتمع الأصلي للدراسة ، من جميع الطلبة الدارسين في جامعة القدس المفتوحة في فرع غزة للعام الدراسي (2014-2015) والبالغ عددهم(4675) طالبا وطالبة تتوزع على كليات الجامعة البالغ عددها(4) كليات

حيث تم سحب عشوائية طبقية من الذكور والاناث بلغ حجمها " 300 " طالب وطالبة منها " 150 " طالب و " 150 " طالبة .

، طبقت عليهم أداة الدراسة، وكانت الخصائص الشخصية لعينة الدراسة كما هو مبين في جدول " 1 " التالي :

جدول (1) بين توزيع عينة الدراسة حسب الكلية والنوع

النسبة المئوية	العدد	النوع		الكلية
		اناث	ذكور	
57.33	172	88	84	كليات انسانية وتشمل " العلوم التربوية ، الاعلام ، الآداب ، العلوم الادارية والاقتصادية ، التنمية الاجتماعية والاسرية "
42.67	128	62	66	كليات عملية " التكنولوجيا والعلوم التطبيقية "
100.0	300	150	150	الإجمالي

أداة الدراسة :

بما إن أداة الدراسة تهدف إلى الكشف عن المشكلات التي تواجه طلبة جامعة القدس المفتوحة ولتحقيق اغراض الدراسة ، قام الباحث بإجراء دراسة استطلاعية شملت (30) طالبا وطالبة كان الهدف منها الحصول على أكثر عدد من البيانات التي تمثل المشكلات التي تواجههم، إذ وزعت عليهم استبانة تحوي العديد من الأسئلة المفتوحة بهذا الخصوص ، بغرض جمع اكبر عدد من المشكلات التي يعانون منها ، وبعد ذلك تم تحليل استجاباتهم .

ومن خلال الإفادة من البحوث والدراسات والأدبيات المتعلقة بموضوع الدراسة، تمكن الباحث من صياغة وإعداد فقرات الاستبانة النهائية ، التي تمثل العديد من

المشكلات الدراسية ، والاجتماعية، والنفسية ، وفق مجالاتها ، وقد وضعت بدائل أمام كل فقرة (دائما، غالبا، ابدا) وفق مقياس ليكرت المتدرج من (3) درجات إذ أعطيت أقصى درجة (3) وأقل درجة(1) وقد بلغت مجموع فقرات الاستبانة النهائية(50) فقرة بعد حذف (5) فقرات لعدم حصولها على موافقة لجنة الخبراء والمحكمين ، إذ تم تصميم الاستمارة بصيغتها الأولية ، وبعدها عرضت على مجموعة من (الخبراء والمحكمين) (الملحق) من أساتذة كليات التربية واقسام علم النفس في الجامعات المحلية ليحكموا على صدق الأداة وتحديد المجال الذي تنتمي إليه كل فقرة وبالبلغة ثلاثة مجالات و وفق آرائهم تم إعادة الصياغة اللغوية وتعديل وحذف بعض الفقرات.

صدق الأداة :

يعد الصدق من الأمور المهمة للمقياس الجيد ويشير صدق المقياس إلى قدرته على قياس الصفة أو الظاهرة المراد قياسها ، لذلك تم التحقق من صدق الاداة بطريقتين :

اولا : الصدق الظاهري :

ويقصد بالصدق الظاهري ، علاقة كل فقرة من فقرات الأداة بالهدف الذي وضعت من اجل تحقيقه، ويقاس هذا النوع من الصدق من خلال عرضه على نفس (لجنة الخبراء والمحكمين) لتصحيحه والحكم على صلاحية فقراته.

لذلك قام الباحث بجمع الاستبانة ودراسة الآراء والمقترحات والملاحظات التي قدمتها اللجنة وقد أقيمت الفقرات التي حازت على 80% من موافقتهم، وبذلك أصبحت فقرات الاستبانة النهائية (50) فقرة موزعة على ثلاث مجالات رئيسية هي " المجال الدراسي والاجتماعي والنفسي " .

اما الصدق المنطقي فهو يعني إن كل فقرة من فقرات الأداة تكون واضحة المعنى والصياغة والتصميم المنطقي لها بحيث تغطي المساحات المهمة لمجالها(Munnally,1978,p95).

ثانيا : صدق الاتساق الداخلي (Internal Consistency Validity):

يقصد بصدق الاتساق الداخلي أن تعبر فقرات المقياس عن الدرجة الكلية للظاهرة المراد قياسها، ويتم هذا الأمر عبر احتساب معاملات الارتباط بين كل فقرة من

فقرات الاستبانة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه، وكانت النتائج كما تظهر لنا في الجدول التالي:

جدول (2) معامل الارتباط وقيمة الاحتمال بين كل فقرة من فقرات المقياس والدرجة الكلية لفقراته

م.	معامل الارتباط	قيمة (Sig.)	م.	معامل الارتباط	قيمة (Sig.)
1	*0.382	0.015	26	**0.521	0.001
2	**0.431	0.005	27	**0.755	0.000
3	**0.577	0.000	28	**0.625	0.000
4	**0.531	0.000	29	**0.568	0.000
5	**0.719	0.000	30	**0.754	0.000
6	**0.581	0.000	31	**0.439	0.005
7	**0.443	0.004	32	**0.421	0.007
8	**0.592	0.000	33	*0.328	0.039
9	**0.489	0.001	34	**0.408	0.009
10	**0.421	0.007	35	**0.484	0.002
11	*0.341	0.031	36	**0.512	0.001
12	**0.484	0.002	37	**0.410	0.009
13	**0.540	0.000	38	**0.559	0.000
14	*0.366	0.020	39	**0.743	0.000
15	**0.426	0.006	40	**0.420	0.007
16	**0.499	0.001	41	**0.476	0.002

0.002	**0.474	42	0.024	*0.357	17
0.000	**0.543	43	0.013	*0.390	18
0.000	**0.684	44	0.001	**0.504	19
0.000	**0.581	45	0.009	**0.406	20
0.002	**0.484	46	0.000	**0.540	21
0.001	**0.512	47	0.020	*0.366	22
0.009	**0.410	48	0.006	**0.426	23
0.000	**0.559	49	0.001	**0.499	24
0.000	**0.743	50	0.024	*0.357	25

**** الارتباط دال عند مستوى دلالة 0.01* الارتباط دال عند مستوى دلالة 0.05**
// الارتباط غير دال إحصائياً

من جدول " 2 " يتبين لنا أن معظم قيم الاحتمال كانت أقل من مستوى الدلالة (0.05)، وهذا يدل على أن الارتباطات دالة إحصائياً، وعليه فإن مقياس الدراسة وفقراته تتمتع بصدق اتساق داخلي مناسب.

ثبات الأداة:

يقصد بالثبات الاستقرار في النتائج، وعدم تغيرها بشكل جوهري لو أعيد تطبيقها عدة مرات تحت نفس الظروف والشروط المواتية، وقام الباحث بالتأكد من ثبات المقياس من خلال الطرق التالية:

اولا : طريقة التجزئة النصفية (Split Half Coefficient):

وتقوم هذه الطريقة على أساس تقسيم المقياس إلى فقرات فردية الرتب، فقرات زوجية الرتب، واحتساب معامل الارتباط بينهما، ومن ثم استخدام معادلة سبيرمان براون لتصحيح المعامل (Spearmen- Brown Coefficient) وذلك حسب

المعادلة: $\frac{2R}{R+1}$ ، وكانت النتائج كما في الجدول (3) التالي:

جدول (3) معامل ارتباط بيرسون ، وسبيرمان براون بين درجات نصفي المقياس وابعاده

المقياس	معامل الارتباط	التصحيح	قيمة (Sig.)
المشكلات الدراسية	0.832	0.911	0.00
المشكلات النفسية	0.790	0.882	0.00
المشكلات الاجتماعية	0.785	0.875	0.00
الدرجة الكلية	0.812	0.896	0.00

من الجدول السابق يتضح لنا أن قيمة الارتباط دالة إحصائياً، وعليه فإن المقياس يتمتع بثبات مرتفع.

ثانياً : طريقة معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha coefficient):

تقوم هذه الطريقة على أساس احتساب معامل ألفا كرونباخ للثبات، فكانت النتائج على النحو المبين بالجدول (4):

جدول (4) معاملات ألفا كرونباخ ومعدلات الثبات لكل لمقياس الدراسة

ألفا كرونباخ	البعد
0.931	المشكلات الدراسية
0.885	المشكلات النفسية
0.913	المشكلات الاجتماعية
0.901	الدرجة الكلية

من الجدول السابق يتبين لنا أن قيمة معامل ألفا كرونباخ لفقرات مقياس المشكلات النفسية والاجتماعية والدراسية أعلى من (0.6)، وبلغ (0.931)، وعليه فإن معدل الثبات يساوي (9.40%)، وهي نسبة مرتفعة جداً.

وقد اعتمد الباحث معيار لتصنيف المشكلات بمقارنة الوزن النسبي " النسبة المئوية " لاستجابات افراد عينة الدراسة من طلبة جامعة القدس المفتوحة على فقرات الاستبانة وفق المعيار الآتي :-

<u>التقدير</u>	<u>المستوى</u>
يشكل مشكلة بدرجة ضعيفة	(0 - 1)
يشكل مشكلة بدرجة متوسطة	(1.1 - 2)
يشكل مشكلة بدرجة كبيرة	(2.1 - 3)

الأساليب الإحصائية :

تحليل البيانات باستخدام الحزمة الإحصائية SPSS15 من خلال الاختبارات الإحصائية التالية : التكرارات والنسب المئوية ، المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ، واختبار "ت" T test ، كما تم استخدام معاملات ارتباط بيرسون ، والفا كرونباخ للتحقق من صدق اداة الدراسة وثباتها .

تحليل النتائج ومناقشتها :

يتضمن هذا الجزء عرضاً للنتائج التي توصل إليها الباحث وفق البيانات التي حصل عليها من خلال استجابات افراد عينة الدراسة , إذ قام بتحليلها ومعالجتها إحصائياً ومناقشتها وفق اسئلة الدراسة وذلك على النحو التالي :

السؤال الأول : ما اكثر مجالات المشكلات شيوعاً لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة فرع غزة ؟ و للإجابة عن هذا السؤال تم استخدام النسب المئوية ، المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ، والترتيب حيث جاءت النتائج على النحو المبين في جدول " 5 ":

جدول (5) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والاوزان النسبية والترتيب لمجالات الدراسة لدى افراد عينة الدراسة .

م.	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي
1	المشكلات الدراسية	2.075	0.68288	69.16
2	المشكلات النفسية	1.913	0.7689	63.77
3	المشكلات الاجتماعية	1.760	0.92516	58.66
	الدرجة الكلية	1.932	0.7016	64.400

من الجدول السابق يتبين لنا أن الوزن النسبي للمشكلات الدراسية التي تواجه طلبة جامعة القدس المفتوحة بفرع غزة بلغ (% 16,69)، وهي نسبة تشكل مشكلة بدرجة كبيرة تؤكد بمعنى ان الطلبة يواجهون مشكلات حقيقة في المجال الدراسي اما المشكلات النفسية فحصلت على نسبة مئوية بلغت (63,77) ، وهي تشكل مشكلة بدرجة متوسطة ، في حصلت المشكلات الاجتماعية على نسبة مئوية بلغت (58,66 %) وهي نسبة ايضا تشكل مشكلة بدرجة متوسطة وسواء أكانت المشكلات نفسية أو اجتماعية أو دراسية، فهذه النسب تعني انها تشكل مشكلات حقيقية يعاني منها الطلبة بناء على المعيار السابق التي تم وضعه وفق مقياس اداة الدراسة واتفقت نتيجة الدراسة الحالية في ترتيب المجالات مع ما توصلت اليه دراسة " المصري: 2005 ، ودراسة شاهين : 2006 " في ترتيب المجالات الثلاث السابقة.

ثانيا : ما المشكلات الدراسية الاكثر شيوعا لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة ؟

ولمعرفة المشكلات الدراسية الاكثر شيوعا تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والاوزان النسبية لفقرات بعد المشكلات الدراسية كما هو مبين في جدول " 6 " :

جدول (6) يبين المتوسطات الحسابية والاوزان النسبية والانحرافات المعيارية والترتيب لمجال المشكلات الدراسية لدى افراد عينة الدراسة.

م.	فقرات المقياس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
1	أتخوف من اقتراب موعد الامتحانات .	2.250	.625	75.	7
2	أشكو من تعارض مواعيد المحاضرات.	2.100	.771	70.	10
3	اشكو من قلة استخدام الوسائل التعليمية لبعض المقررات .	2.000	.550	67.	14
4	لدي شعور بالملل من طرق التدريس المتبعة بالجامعة.	1.850	.729	62.	16
5	اعاني من وجود اكثر من امتحان في اليوم الواحد .	2.050	.978	68.	11
6	أشكو من عدم الامام بأنظمة الجامعة وقوانينها .	1.800	.752	60.	17
7	يربكني مواعيد المحاضرات الزوجية والفردية .	2.100	.893	70.	9
8	يقلقتني ضيق الوقت المتاح للدراسة .	2.350	.729	78.	3
9	أشعر بالقلق من ضعف الكفاءة الاكاديمية عند بعض الاساتذة .	2.000	.778	67.	13
10	أتضايق من أسلوب تعامل بعض أعضاء هيئة التدريس.	1.500	.745	50.	20
11	أواجه صعوبات في فهم	2.250	.625	75.	6

				بعض المقررات الدراسية.	
15	65.	.808	1.950	اعاني من ضعف الدافعية للدراسة .	12
1	87.	.666	2.600	أعاني من طول المحتوى الدراسي لبعض المقررات .	13
8	75.	.770	2.250	اعاني من السرعة والاختصار في شرح المقرر .	14
5	75.	.833	2.250	اعاني من التوقيت غير المناسب لبعض المحاضرات .	15
19	53.	.864	1.600	لا أرغب في دراسة تخصصي الحالي .	16
18	58.	.833	1.750	اعاني من وجود تداخل في المحتوى بين بعض المقررات الدراسية .	17
12	67.	.710	2.000	اعاني من قلة المحاضرات المخصصة لبعض المقررات .	18
2	83.	.810	2.500	اتضايق من التأخير في اعلان جدول المحاضرات .	19
4	78.	.796	2.350	تربكني اجواء الامتحانات وإجراءاتها .	20
	69.166	6,486	2.075	الدرجة الكلية	

من خلال جدول (6) يتضح لنا أن " 8 " فقرات حصلت على تقدير " مشكلة كبيرة " في حين حصلت باقي الفقرات على تقدير مشكلات متوسطة ن حيث كانت أكثر المشكلات التي تواجه طلبة جامعة القدس المفتوحة بفرع غزة التعليمي كانت الفقرة رقم (13)، والتي نصت أعاني من طول المحتوى الدراسي لبعض المقررات وبنسبة (87.00%)، يليها الفقرة رقم (19)، والتي نصت اتضايق من التأخير في اعلان جدول المحاضرات وبنسبة (83%) ، كما جاءت الفقرة رقم (8) والتي نصت يقلقني ضيق الوقت المتاح للدراسة ، وبنسبة مئوية (78%) وجاءت فقرة رقم (20) والتي نصت تربكني اجواء الامتحانات في المرتبة الرابعة وبنسبة مئوية بلغت (78 %) كما جاءت الفقرات رقم (1 ، 11 ، 14 ، 15) والتي نصت على (أتخوف من اقتراب موعد الامتحانات ، وأواجه صعوبات في فهم بعض المقررات الدراسية، اعاني من السرعة والاختصار في شرح المقرر ، اعاني من التوقيت غير المناسب لبعض المحاضرات) في المرتبة الخامسة وبنسبة مئوية (75%) .

وبالرجوع الى الفقرة التي حصلت على المرتبة الاولى نصت على " اعاني من طول المحتوى الدراسي لبعض المقررات" ويمكن تفسير ذلك فعلا ان بعض المقررات الدراسية يشتمل على وحدات طويلة مما يجعل الطالب غير قادر على مراجعته خلال الفصل الدراسي ، حيث اشتملت بعض الكتب على عشر وحدات دراسية او ثماني وحدات دراسية طويلة .

اما الفقرة التي حصلت على الترتيب الثاني فنصت على " اتضايق من التأخير في اعلان جدول المحاضرات " ،ويمكن تفسير ذلك بان اعلان جدول المحاضرات يعتمد على عدة عناصر اولها المقررات المطروحة في الفصل وثانيها اعداد الطلبة المسجلون في المقررات والامر الاخير هناك مدرسون من داخل الجامعة ومن خارج الجامعة لتنسيب المقررات اليهم لتدريسها ، علما بان المقررات المطروحة اثناء الفصل ثابتة الى حد كبير يبقى المتغير الثاني وهو اعداد الطلبة المسجلين لكل مقرر وهذا الامر يبقى مفتوحا لمدة طويلة نسبيا مما يسهم بدرجة كبيرة في تأخر الاعلان عن الجدول نظرا لتأخر الطلبة في التسجيل لهذه المقررات ويعود التأخير في التسجيل ودفع رسوم المقرر الى الوضاع المعيشية الصعبة في المجتمع والتي تنعكس سلبا على تسجيل الطلبة ودفع الرسوم في الجامعة .

اما بخصوص " ضيق الوقت المخصص للدراسة " ويمكن تفسير ذلك الى انه عندما يتأخر الجدول اسبوع ويبدأ الانتظام الدراسي بعد اسبوع اخر واسبوع اخر

للامتحانات النصفية واسبوع رابع للامتحانات النهائية بالإضافة الى المناسبات والاعياد التي قد تتخلل الفصل الدراسي مما يؤدي الى تآكل الفصل الدراسي وبالتالي يقل الوقت المخصص للدراسة

اما بخصوص عبارة تربيكي اجواء الامتحانات والتي حصلت عل نسبة (78%) فيمكن تفسير ذلك على الارتباك قد يكون له سببان الاول يتعلق باستعداد الطالب والثاني بالإجراءات التي تتبعها ادارة الجامعة لا جل ضبط الامتحانات فهي دقيقة لدرجة ان الطالب يتعرض اثناء دخوله لقاعة الامتحان لكثير من الاجراءات منها على سبيل المثال التدقيق على البطاقات والجوالات وعدم الالتفات وعدم الانتظار في الممرات وعدم وقوف ومنع الطالب والمراقب من الوقوف ومنع المراقب من الخروج لأمر يتعلق بالامتحانات وكثيرة هذه الاجراءات الامر الذي يسبب الارتباك لكثير من طلبة الجامعة .

اما بخصوص الفقرات التالية : (أتخوف من اقتراب موعد الامتحانات ، أواجه صعوبات في فهم بعض المقررات الدراسية،

اعاني من السرعة والاختصار في شرح المقرر ، اعاني من التوقيت غير المناسب لبعض المحاضرات)والتي جاءت جميعا في المرتبة الخامسة وبنسبة مئوية بلغت " 75% " ويمكن تفسير الفقرة التي نصت على " اتخوف من اقتراب موعد الامتحانات " حيث يحمل موعد الامتحان في طياته الكثير من المتطلبات من مذاكرة ومراجعة وحضور وحل امتحانات سابقة كل ذلك من اجل ان يجتاز الطالب الامتحان بتفوق بالإضافة الى ما ذكر سابقا من اجراءات لذا تعني كلمة امتحان الكثير من الاعباء وتسبب الخوف لذا نجد الطالب المجتهد وغير المجتهد يشعران بالخوف والتوتر الذي يجعل كل طالب يجد ويجتهد من اجل اجتياز المقرر بمستوى عال، اما الطالب غير المجتهد فيكون مصدر الخوف عنده الرسوب في الامتحان والاثار المترتبة على هذا الرسوب ، لذا فان الخوف الطبيعي من موعد الامتحان يعد امرا سويا .

اما بخصوص العبارة التي نصت على " اواجه صعوبات في فهم بعض المقررات الدراسية " فيمكن تفسير ذلك بان المواد الدراسية تتفاوت في صعوبتها حسب طبيعة كل مقرر والخلفية النظرية والخبرة السابقة لدى المتعلم لذا نجد الكثير من الطلبة خاصة المستويات الاولى في الجامعة يواجهون صعوبات في فهم بعض المقررات نظرا لعدم وجود خلفيات علمية سابقة حول المقرر .

م.	فقرات المقياس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
1	أشعر بالقلق على مستقبلي المهني.	2.700	.559	1	0.90
2	أشعر بالتوتر بمجرد تعرضي لموقف محرج.	2.500	.594	2	0.83
3	أشعر بالحاجة لإقامة علاقات عاطفية.	1.700	.904	11	0.57
4	لا أتمكن من ضبط انفعالاتي.	1.950	.868	4	0.65
5	أتردد في اتخاذ القرارات.	2.050	.808	5	0.68
6	أعاني من فقدان الاحساس بالاطمئنان النفسي.	1.900	.834	7	0.63
7	أعاني من التوتر النفسي.	1.850	.796	8	0.62
8	غير واثق بنفسي.	1.550	.808	15	0.52
9	أشعر بأنني لا أستطيع القيام بأي عمل.	1.750	.625	10	0.58
10	أشعر بأن الآخرين يتحدثون عني.	1.600	.666	14	0.53
11	أشعر بأنني غير مهم في هذه الحياة.	1.700	.717	12	0.57
12	أشعر بالخوف من الفشل في الدراسة.	1.900	.834	6	0.63

0.54	13	.729	1.650	اشعر بالاغتراب في جو الجامعة ,	13
0.60	9	.752	1.800	اعاني من السرحان وشروذ الذهن اثناء المحاضرات .	14
0.70	3	.834	2.100	اشعر بانى متقلب المزاج .	15
	63.777	6.349	1.913	الدرجة الكلية	

اما بخصوص الفقرة التي نصت على " اعاني من السرعة والاختصار في شرح المقرر " فيمكن تفسير ذلك من خلال عاملين الاول طول المقرر والثاني الزمن المخصص لمحاضرات المقرر ، فنجد ان بعض المقررات من الصعب جدا ان يقوم المدرس بشرحها بالتفصيل نظرا لعدم كفاية الساعات التدريسية المخصصة للمقرر ، لذا نجد معظم المدرسين يقومون بالاختصار في الشرح لتغطية المقرر ضمن الساعات المخصصة له ، كما ان فلسفة التعليم المفتوح تعتمد على الطالب في مراجعة المادة ومذاكرتها لذا سميت المحاضرات باللقاءات والتي تعني لقاءات لإثارة النقاشات حول المواضيع المختلفة وليس لإعطاء محاضرات تفصيلية للموضوعات كما هو معمول به في التعليم النظامي وهذا ما يغيب عن اذهان الطلبة .

اما بخصوص الفقرة التي نصت على " اعاني من التوقيت غير المناسب لبعض المحاضرات " فيمكن تفسير ذلك لان مواعيد المحاضرات التي تقع ما بين الساعة الثامنة صباحا وحتى الساعة الثانية والنصف مساء ونظرا لقلة الشعب المطروحة للمقرر الواحد في الفصل الدراسي فكثير من المقررات تطرح شعبة واحدة في وقت زمن واحد لذا كانت هذه المشكلة ، علما بان غالبية المحاضرات تقع ما بين الساعة العاشرة والواحدة لذا نجد كثير من التعارض في مواعيد المحاضرات اثناء هذه الاوقات ، بالإضافة الى ان بعض الطلبة من العاملين يرغبون ان تكون محاضراتهم مسائية وبعضهم يرغب ان تكون صباحية وارضاء الناس غاية لا تدرك فكان من الطبيعي ان يعاني بعض الطلبة من هذه المشكلة .

ثالثا : ما المشكلات النفسية التي يعاني منها طلبة الجامعة ؟

ولمعرفة المشكلات النفسية الاكثر شيوعا تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والاوزان النسبية لفقرات مجال المشكلات النفسية كما هو مبين في جدول " 7 " :

جدول (7) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والاوزان النسبية والترتيب لفقرات المشكلات النفسية لدى افراد عينة الدراسة .

يتبين من جدول (7) ان اربعة فقرات حصلت على تقدير مشكلات كبيرة وهي رقم (1 ، 2 ، 5 ، 15) ونسبة مئوية بلغت على التوالي (90% ، 83% ، 81% ، 70%) والتي نصت أشعر بالقلق على مستقبلي المهني ، أشعر بالتوتر بمجرد تعرضي لموقف محرج ، أتردد في اتخاذ القرارات ، أشعر بانني متقلب المزاج ، في حين حصلت باقي فقرات البعد على تقدير مشكلات متوسطة .

وبالعودة الى الفقرة التي حصلت على المرتبة الاولى والتي نصت على " أشعر بالقلق على مستقبلي المهني " ويمكن تفسير ذلك من خلال النظر الى نسبة البطالة المرتفعة بين الخريجين في المجتمع الفلسطيني مما يدعو طلبة الجامعة الى القلق من المستقبل المهني وهذا شعور نابع من معطيات الواقع الفلسطيني الذي تزداد فيه نسبة البطالة في اوساط الخريجين يوما بعد يوم مع ندرة فرص العمل بالإضافة الى الحصار المفروض على القطاع والذي عمل الى توقف المؤسسات والمصانع الامر الذي زاد من ازمة البطالة وكان سببا رئيسيا في القلق من المستقبل .

اما بخصوص الفقرة التي نصت على " أشعر بالتوتر لمجرد تعرضي لموقف محرج " ، فيمكن تفسير ذلك بان افراد عينة الدراسة هم عينة من المجتمع الفلسطيني بشكل عام وبالتالي فان الضغوط الحياتية التي يتعرضون اليها تنعكس على شتى مواقف حياتهم ، فهو مطالب بتأمين الاقساط الجامعية ، وتأمين اجرة المواصلات ، وتأمين المصروفات الشخصية ، بالإضافة الى متطلبات الدراسة من حضور وحل تعيينات ومذاكرة وتقديم امتحانات وما الى ذلك ، فهو انسان مضغوط ، لذا فان أي موقف محرج يعرضه للتوتر .

اما بخصوص الفقرة التي نصت " اتردد في اتخاذ القرار " فيمكن تفسير ذلك لان أي قرار عليه تبعات وله متطلبات وبالتالي أي قرار يتخذه الفرد يلزمه بتبعاته وبالتالي قد لا يتحمل تبعاته او متطلباته بالإضافة الى نقص المعلومات الا انه لا يملك اتخاذ القرار الى الرجوع الى والديه واهله ، لذا نجد الطالب يتردد في اتخاذ القرار قبل ان يعود الى والديه .

اما بخصوص الفقرة التي نصت على " اشعر بانني متقلب المزاج " ويقصد به الحالة الانفعالية السارة او المحزنة التي يتقلب بينها الفرد ، ويمكن تفسير ذلك لعدم استقرار الامور في حياتنا بشكل مستمر فكل ساعة تتقلب على الانسان الاحوال بين سماعه لخبر مفرح تارة وتارة اخرى خبر محزن وبالتالي نتيجة تسارع الاحداث من حولنا وفي حياتنا نجد ان افراد عينة الدراسة يغلب عليهم التقلب بين الحالتين .

رابعا :ما المشكلات الاجتماعية الاكثر شيوعا لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة ؟

ولمعرفة المشكلات الاجتماعية الاكثر شيوعا تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والاوزان النسبية ل فقرات مجال المشكلات الاجتماعية كما هو مبين في جدول " 8 " :

جدول " 8 " يبين المتوسطات الحسابية والاوزان النسبية والترتيب لفقرات مجال المشكلات الاجتماعية لدى افراد عينة الدراسة .

م.	فقرات المقياس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
1	أعاني من قلة النشاطات الاجتماعية.	1.7500	.83333	0.58	7
2	لا أجد من يحل مشكلاتي.	2.0000	.71067	0.67	3
3	أشك بالآخرين.	1.7000	.78496	0.57	11
4	لا أجد من يساعدني في تنظيم أوقات فراغي.	1.7000	.71774	0.57	10
5	أرتبك عند الحديث مع الآخرين.	1.3500	.65713	0.45	15
6	أواجه صعوبة في اقامة علاقات اجتماعية.	1.5500	.67232	0.52	12
7	أشعر بالخوف من اقامة	1.9500	.97830	0.65	4

				علاقات جديدة.	
13	0.52	.86894	1.5500	أشكو من تدخل أسرتي في شئوني الشخصية.	8
14	0.50	.67420	1.5000	أشعر بالخجل عند مواجهة الآخرين.	9
9	0.57	.84686	1.7000	لا أحب المشاركة في المناسبات الاجتماعية.	10
6	0.58	.70173	1.7500	لا أشعر بالحب والتقدير من زملاء.	11
5	0.60	.75210	1.8000	أواجه صعوبة في اقناع الآخرين بأفكاري.	12
8	0.57	.78496	1.7000	لا أستطيع اقتراح أي رأي للآخرين.	13
2	0.68	.80873	2.0500	يضايقني التمييز بين النوعين في المعاملة .	14
1	0.78	.79614	2.3500	تضايقني النظرة السلبية للتعليم المفتوح .	15
	58.666		1.76	الدرجة الكلية	

يتبين من جدول (8) ان المشكلات التالية : (تضايقني النظرة السلبية للتعليم المفتوح ، يضايقني التمييز بين النوعين في المعاملة ، لا أجد من يحل مشكلاتي) شكلت مشكلة كبيرة لدى افراد عينة الدراسة حيث حصلت على اوزان نسبية على التوالي (.78 ، .68 ، .67)، في حين حصلت باقي المشكلات على درجة مشكلة متوسطة ، اما بخصوص الفقرة التي حصلت على المرتبة الاولى والتي نصت على " تضايقني النظرة السلبية للتعليم المفتوح " لأنه لا زال افراد المجتمع ينظرون نظرة تقليدية الى التعليم الجامعي من مباني ومناهج وطرق تدريس وانتظام دراسي واساليب تقويم ، ومدخلات جامعية من خريجي الثانوية

العامّة الجدد ، ولما كان التعليم المفتوح جديد على المجتمع الفلسطيني ويعتمد على اساليب غير تقليدية للتعليم الجامعي في اوصول التعليم الى المتعلمين في اماكن اقامتهم عن طريق التعليم المدمج والذي يستخدم تقنيات حديثة في اوصول التعليم بالإضافة الى اللقاءات الاسبوعية لكل مقرر ، هذا النمط من التعليم الذي يتوافق مع الازواض الفلسطينية الذي قطع الاحتلال اواصر التواصل بين المدن والقرى الفلسطينية سواء بين الضفة وغزة او بين المدن والقرى في الضفة الغربية ، فكانت الاستجابة الطبيعية لتلبية حاجات المجتمع من تقديم هذا النوع من التعليم ، والذي يختلف عن الصورة التقليدية في اذهان الكثيرين لذا لا زال الكثير من افراد المجتمع ينظرون نظرة سلبية عن التعليم المفتوح .

اما بخصوص التمييز بين النوعين في المعاملة ، يمكن تفسير ذلك لان المجتمع الفلسطيني مجتمع ذكوري ومحافظ فهو يميل الى الفرق بالاناث لان قيم المجتمع الفلسطيني النابعة من الشريعة الاسلامية السمحاء تنادي باحترام المرأة بل قال صلى الله عليه وسلم " رفقا بالقوارير " قاصدا النساء فمجتمعنا يميل الى التلطف مع المرأة وتقديم مساعدتها عن الرجل نظرا لأنها تعتبر من الضعفاء ومن مسؤولية الرجال المحافظة عليها وكرامها .

اما بخصوص الفقرة التي نصت على " لا اجد من يحل مشكلتي " حيث جاءت في المرتبة الثالثة وهي تشكل مشكلة كبيرة ويمكن تفسير ذلك عدم وجود مكتب استعلامات بالجامعة يوجه الطلبة الى الجهات المعنية لحل مشكلات الطلبة ومتابعة حلها ، ففي كثير من الحالات لا يجد الطالب من يرشده الى الجهة التي يمكن ان تقدم له يد العون في حل مشكلته ، واهيانا اذا توجه الى الجهة المقصودة لا يجد التعاون المناسب من الموظف للعمل على حل مشكلته ويمكن ان يحوله الى جهة اخرى او يسوفه الى اجل غير مسمى .

خامسا : إجابة السؤال الفرعي الأول والذي نص على: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات النفسية والاجتماعية والدراسية التي تواجه طلبة جامعة القدس المفتوحة باختلاف متغير النوع؟".

وللتحقق من صحة الفرض تم استخدام اختبار " ت " للفروق بين مجموعتين مستقلتين، ومتجانستين كما هو مبين في جدول رقم (9) :

جدول (9) يبين نتائج اختبار " ت " لمعرفة دلالة الفروق بين درجات عيني الدراسة على مقياس المشكلات الدراسية والنفسية والاجتماعية لدى افراد عينة الدراسة حسب متغير النوع " ذكور ، اناث "

م .	المجال	النوع	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
1	المشكلات النفسية	ذكور	15 0	40.000 0	7.50438	1.15	0.25
		إناث	15 0	41.875 0	6.20203		
2	المشكلات الاجتماعية	ذكور	15 0	29.250 0	5.82079	0.43	0.66
		إناث	15 0	28.562 5	6.50189		
3	المشكلات الدراسية	ذكور	15 0	27.000 0	4.86664	0.42	0.76
		إناث	15 0	26.250 0	7.52633		
	الدرجة الكلية	ذكور	15 0	96.250 0	14.2602 7	0.10 1	0.92
		إناث	15 0	96.687 5	17.9370 2		

من جدول (9) يتضح لنا أن قيم الاحتمال لكل أبعاد المقياس وللدرجة الكلية لفقراته كانت أكبر من مستوى الدلالة 0.05، وكانت قيم ت المحسوبة أقل من قيم

ت الجدولية، وعليه فإنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات النفسية والاجتماعية والدراسية والدرجة الكلية تعزى لمتغير النوع.

ويفسر الباحث عن عدم وجود فروق أن معظم أفراد العينة رغم اختلاف النوع يدرسون في جامعة واحدة، وهم تقريباً من نسق اجتماعي واحد، ويعانون مشاكل متشابهة، ويعيشون في بيئة واحدة، لذا لم تظهر فروق في المشكلات التي تواجههم. اتفقت نتيجة هذه الدراسة، مع نتائج كل من دراسة (الناجم : 2002، العناني: 2008، ابو حسونة، عيلبوني : 2011، عمرو : 2010) واختلفت مع نتائج دراسة كل من (العامري، 2003، المصري : 2005) والتي اشارت الى وجود فروق في المشكلات لصالح الطالبات، اما (البننا والربعي : 2006، وقطب ومعوذ : 2007، وشاهين : 2009 فقد اشارت الى وجود فروق في المشكلات لصالح الذكور.

سادسا : إجابة السؤال الفرعي الثاني والذي نص على: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات النفسية والاجتماعية والدراسية التي تواجه طلبة جامعة القدس المفتوحة باختلاف متغير الكلية" كليات انسانية، كليات تطبيقية " ؟

وللتحق من صحة الفرض تم استخدام اختبار " ت " للفروق بين مجموعتين مستقلتين، ومتجانستين كما هو مبين في جدول رقم (10) :

جدول (10) يبين نتائج اختبار " ت " لمعرفة دلالة الفروق بين درجات عيني الدراسة على مقياس المشكلات الدراسية والنفسية والاجتماعية لدى افراد عينة الدراسة حسب متغير الكلية " عملية ، انسانية "

م.	البعد	النوع	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	قيمة الاحتمال
1	المشكلات النفسية	عملية	128	41.9038	6.25052	.64	0.52
		انسانية	172	41.0625	6.77105		
2	المشكلات الاجتماعية	عملية	128	28.6538	6.20842	.75	0.94
		انسانية	172	28.7500	6.56392		

0.76	.30	7.08226	26.1923	128	عملية	المشكلات الدراسية	3
		7.10297	26.6250	172	انسانية		
0.92	.90	96.7500	96.2500	128	عملية	الدرجة الكلية	
		96.4375	96.6875	172	انسانية		

من جدول (10) نلاحظ بأن قيمة الاحتمال على الدرجة الكلية كانت أكبر من مستوى الدلالة (0.05)، وهذا يدل على أنه لا فروق في المشكلات التي تواجه الطلبة باختلاف متغير الكلية، وكانت قيمة الاحتمال على المشكلات الدراسية أكبر من مستوى الدلالة أي أنه لا فروق باختلاف الكلية، ولعل ذلك يرجع إلى أن الطلبة من بيئة جامعية واحدة ويواجهون نفس المشكلات لذا لم تظهر فروق بينهم في حدة تلك المشكلات واتفقت نتيجة الدراسة مع نتائج العديد من الدراسات السابقة في عدم وجود فروق تعزى لمتغير الكلية كدراسة " درويش ، الحربي : 2013 ، سليمان : 2008 ، ابوحسونة ، عيلبوني : 2011" واختلف مع نتيجة دراسة " كتلو وبنات : 2006 ، وعمرو واخرون : 2010 " .

خلاصة النتائج والتوصيات

أولاً: النتائج.

أظهرت نتائج الدراسة بأن المشكلات التي تواجه الطلبة كانت بوزن نسبي (64,4%)، وكانت أكثرها شيوعاً المشكلات الدراسية وبنسبة (69.16%)، وتمثلت بالمشكلات التالية :

اعاني من طول المحتوى الدراسي ، التأخير في اعلان جدول المحاضرات ، ضيق الوقت المخصص للدراسة ، تربكني اجواء الامتحانات ، اتخوف من اقتراب موعد الامتحانات ، اواجه صعوبة في فهم بعض المقررات ، اعاني من السرعة والاختصار في شرح المقرر ن اعاني من التوقيت غير المناسب لبعض المحاضرات ، حيث شككت جميع الفقرات السابقة مشكلة كبيرة في حين شككت باقي فقرات مجال المشكلات الدراسية مشكلة متوسطة

يليهما المشكلات النفسية وبنسبة (63.77%)، ومثلتها الفقرات التالية : اشعر بالقلق على مستقبلي المهني ، اشعر بالتوتر بمجرد تعرضي لموقف محرج ،

واتردد في اتخاذ القرارات ، وجميع هذه الفقرات شكلت مشكلة كبيرة، في حين شكلت باقي فقرات المجال النفسي مشكلة متوسطة ، وأخيراً المشكلات الاجتماعية بوزن نسبي بلغ (58.66%) ، ومثلتها الفقرات التالية : تضايقي النظرة السلبية للتعليم المفتوح ، يضايقني التمييز بين النوعين ، لا اجد من يحل مشكلاتي هذه الفقرات شكلت مشكلة كبيرة في حين باقي فقرات المجال شكلت مشكلات متوسطة.

كما أظهرت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات التي تواجه طلبة جامعة القدس المفتوحة بفرع غزة تعزى لمتغير النوع.

كما أظهرت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات التي تواجه طلبة جامعة القدس المفتوحة بفرع غزة تعزى لمتغير الكلية

ثانياً: التوصيات.

بناء على ما اسفرت عليه نتائج الدراسة فان الباحث يوصي بالاتي:

- العمل على تطوير بعض المقررات الدراسية واعادة صياغتها بطريقة مبسطة يسهل على الطالب استيعابها وفهم مفرداتها .
- اعادة النظر في عدد الساعات المخصصة لمحاضرات بعض المقررات كي يتمكن المحاضر من اخذ الوقت الكافي لشرح وحدات المقرر بطريقة مريحة .
- العمل على طرح جدول المحاضرات قبل بدء الفصل حتى يتمكن الطلبة من التسجيل والانتظام حسب تقويم الجامعة .
- العمل على توفير الاجواء المريحة للطلاب اثناء فترة الامتحانات والابتعاد عن الاجراءات التي تسبب الارباك للطلاب .
- تقديم برامج ارشادية نفسية للتخفيف من حدة الخوف والقلق لدى الطلبة .
- تقديم برامج ارشادية عن التعليم المفتوح ومزاياه لتغيير النظرة السلبية نحو التعليم المفتوح في المدارس الثانوية ومن خلال فضائية الجامعة .
- انشاء مكتب استعلامات وخدمات داخل الجامعة لتسهيل اجراءاتهم ومتابعة وحل مشكلاتهم داخل الجامعة .

ثالثاً - المقترحات

1- إجراء دراسة للمشكلات الأكاديمية لأعضاء الهيئة التدريسية في جامعة القدس المفتوحة .

2- إجراء دراسة حول فاعلية برنامج ارشادي معرفي سلوكي لمعالجة مشكلات الخوف والقلق لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة .

المصادر والمراجع

1. ابو حسونة ، نشأت محمود ، عيلبوني ، سمير فؤاد (2011) مؤتة للبحوث و الدراسات : مجلة علمية محكمة و مفرسة : سلسلة العلوم الإنسانية و الاجتماعية. مج. 26، ع. 3 .، بيروت ، مركز دراسات الوحدة العربية ، ع " 151 " سبتمبر .
2. البنا ، انور حمودة ، الربعي ، عائد عبد اللطيف (2006) :مشكلات طلبة جامعة الاقصى بغزة من وجهة نظر الطلبة ، مجلة العلوم الاسلامية "سلسلة الدراسات الانسانية " مج " 14 " ، ع " 2 " .
3. بو بشيت ، الجوهرة ابراهيم (2008) : المشكلات الاكاديمية التي تواجه طالبات كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك فيصل من وجهة نظرهن، مجلة جامعة ام القرى للعلوم التربوية والاجتماعية والانسانية ، مج "20" ع " 1 " .
4. جلال ، سعد (1992) : التوجه النفسي والتربوي والمهني مع مقدمة للاستثمار ، القاهرة ، دار الفكر العربي .
5. الجميلي ، علي عليج خضر (2012) : المشكلات الدراسية لدى طلبة جامعة الموصل في ضوء بعض المتغيرات ، مجلة جامعة كركوك للدراسات الانسانية ، المجلد " 7 " ، العدد " 3 " .
6. الجولاني ، فادية عمر (1999) : تشخيص وعلاج المشكلات النفسية والاجتماعية ، مكتبة الاشعاع الفنية ، مصر .
7. حجازي ، احمد مجدي (1991) : امية المتقف العربي ، مجلة المستقبل العربي .
8. درويش، زينب جواد مفلح ، الحربي، فاطمة(2013) :المشكلات الاكاديمية لدى طالبات جامعة سلمان بن عبد العزيز والحلول المقترحة ، دراسات عربية في التربية وعلم النفس ، العدد " 40 " الجزء " 2 " .
9. الزهراني ، حسن علي (2005) : المشكلات النفسية والاجتماعية والتعليمية لدى عينة من طلبة كلية المعلمين المتأخرين في التحصيل الاكاديمي في ضوء بعض المتغيرات، كلية التربية ، جامعة الملك سعود ، " رسالة ماجستير غير منشورة " .

10. سليمان، شاهر، وأبو زريق، ناصر (2007) : "مشكلات طلبة كلية المعلمين بتبوك في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر الطلبة أنفسهم في ضوء بعض المتغيرات"، رسالة التربية وعلم النفس، الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية، العدد(28)، ربيع الآخر ص55-72.
11. شاهين ، محمد احمد (2009) : مشكلات الدارسين في جامعة القدس المفتوحة ، مجلة اتحاد الجامعات العربية : مجلة علمية محكمة تعنى بقضايا التعليم العالي و الجامعي في الوطن العربي. العدد "54" (كانون الأول).
12. شبير ، وليد شلاش (1429) : مشكلات الشباب والذبح الاسلامي في علاجها ، مؤسسة الرسالة ، بيروت .
13. الشريدة ، محمد، و رياض وريكات(1999): مشكلات طلبة العلوم والآداب في جامعة مؤتة/فرع معان، وعلاقتها ببعض المتغيرات (دراسة مسحية) مجلة دراسات ، المجلد (26) ، العلوم التربوية ، العدد (1) آذار.
14. الطائي ايمان محمد (2014) : مشكلات الطلبة العراقيين الدارسين في اوكرانيا ، مجلة البحوث التربوية و النفسية : مجلة فصلية علمية متخصصة محكمة، ع، " 40".
15. الطحان، محمد، وأبو عطية، سهام (2001) : الحاجات الإرشادية لدي طلبة الجامعة الهاشمية، مجلة دراسات العلوم التربوية، الجامعة الأردنية، المجلد 29، العدد 1.
16. الظفيري ، نواف ، بيان محمد سعد الدين (2014) : المشكلات الاكاديمية التي تواجه طلبة كليات التربية وعلاقتها ببعض المتغيرات من وجهة نظر الطلبة ، مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس ، مج(12) ، ع (الاول) .
17. العامري، سالم (2003) : المشكلات الأكاديمية لدى طلبة جامعة الإمارات العربية المتحدة ، مجلة كلية التربية، جامعة الإمارات، العدد(18).
18. عبد الحميد، إبراهيم شوقي (2003): "مشكلات طلبة جامعة الإمارات العربية المتحدة"، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة الإمارات العربية المتحدة، أبريل، مجلد 19، العدد1، ص 37-77.
19. العقيلي ، عبد المحسن سالم وابو هاشم السيد محمد (2010) : المشكلات الاكاديمية لدى طلاب الكليات الانسانية بجامعة الملك

- سعود في ضوء بعض المتغيرات ، جامعة الملك سعود ، الرياض ، المملكة العربية السعودية .
20. عمرو، نعمان ، بنات ، بسام ، مخلوف ، شادية (2010) :
المشاكل الدراسية لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة وعلاقتها
ببعض المتغيرات ، مجلة كلية التربية ، جامعة عين شمس ، العدد
"34" ، الجزء "4" .
21. العناني، حنان عبد الحميد (2008) : "المشكلات التي تواجه
طلبة كلية الأميرة عالية الجامعية وعلاقتها ببعض المتغيرات"،
المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية بالقاهرة، العدد الأول،
الجزء الأول .
22. القطب، سمير ، ومعوض، صلاح الدين (2007) : "مشكلات
طلبة وطالبات جامعة طيبة وأثرها على تحصيلهم العلمي
وعلاقتها ببعض المتغيرات في ضوء معطيات القرن الحادي
والعشرين-دراسة ميدانية"، بحث مقدم في ندوة التحصيل العلمي
للطالب الجامعي، الواقع والطموح، جامعة طيبة، المدينة المنورة .
23. كتلول، كامل، وبنات، بسام (2006): "المشاكل الدراسية لدى
طلبة جامعة الخليل وعلاقتها ببعض المتغيرات، مجلة جامعة
الخليل للبحوث، جامعة الخليل، المجلد 2، العدد 2.
24. المصري، إبراهيم (2005) :المشكلات التي تواجه الطالبة في
جامعة الخليل وعلاقتها ببعض المتغيرات، رسالة ماجستير غير
منشورة، جامعة القدس، فلسطين.
25. المطالقة، فيصل ابراهيم (2010) :المشكلات الأكاديمية التي
تواجه طلبة كلية العقبة الجامعية من وجهة نظرهم . جميع حقوق
النشر محفوظة لجامعة مؤتة، الكرك، المملكة الأردنية الهاشمية .
26. المنصوري، خالد بن أحمد عثمان (1429هـ) :المشكلات النفسية
والاجتماعية الأكثر شيوعاً وبعض سمات الشخصية لدى عينة من
طلبة كلية المعلمين بجامعة الطائف، رسالة ماجستير غير
منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
27. المهناوي ، زينب حسين حاتم (2011) : واقع المشكلات النفسية
والاجتماعية والتربوية لدى قسم الجغرافيا في كلية التربية جامعة
البصرة ، مجلة ابحاث البصرة ، العلوم الانسانية .
28. الناجم، سعد عبد الرحمن (2002): المشكلات التي تواجه طلبة
وطالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل، المجلة العلمية لجامعة
الملك فيصل ، العلوم الإنسانية والإدارية ، المجلد 3، العدد 1.

